

Mobile

Vini Monde



Édition Mai 2021





Restez connectés et communiquez à l'étranger avec Vini Monde.

Lors de vos séjours à l'étranger, grâce au service Vini Monde⁽¹⁾ et à la technologie d'itinérance, vous gardez votre numéro d'appel Vini et vous pouvez :

- > appeler et recevoir des appels aussi simplement qu'à Tahiti
- > envoyer et recevoir des SMS
- > vous connecter à Internet

Avec Vini, vous bénéficiez d'un réseau de plus de 200 opérateurs étrangers partenaires, dans plus de 100 pays.

Qu'est-ce que le roaming ?

Le roaming ou itinérance en français est une technologie qui vous permet d'utiliser votre mobile Vini sur le réseau d'un opérateur étranger partenaire.

(1) Service disponible dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de Vini et sous réserve de compatibilité de votre abonnement Vini et de votre téléphone mobile.

Sommaire

AVANT DE PARTIR	2
COMMENT UTILISER SON MOBILE A L'ÉTRANGER	4
I. Mon mobile est-il compatible ?	
II. Comment appeler et envoyer des SMS ?	
III. Comment recevoir des appels et des SMS ?	
IV. Comment recharger votre compte depuis l'étranger ?	
V. Tarifs des appels et des SMS	
VI. Comment consulter sa messagerie vocale à l'étranger ?	
VII. Suivre sa consommation à l'étranger	
INTERNET MOBILE A L'ÉTRANGER	10
I. Forfaits compatibles	
II. Comment utiliser Internet Mobile à l'étranger ?	
III. Tarifs d'Internet Mobile à l'étranger	
IV. Gérer son utilisation d'Internet Mobile à l'étranger	

Numéros utiles depuis l'étranger

> **Service Clients** : +689 40 48 13 13⁽¹⁾

Horaires (heure de Tahiti)

Lundi au Jeudi 7h30 - 17h30

Vendredi 7h30 - 17h00

Samedi 8h00 - 12h00

> **Messagerie Vocale** : +689 87 391 753⁽¹⁾

> **Suivi Conso** : par SMS en envoyant CONSO au 7100⁽¹⁾ ou en tapant **22288** suivi de la touche appel **☎** pour les Vinicard et Vini Izi+ (service gratuit)

> **Numéro d'urgence** : 112

(1) Tarif en vigueur appliqué depuis la zone où vous vous trouvez.



AVANT DE PARTIR

1 - Qui peut utiliser Vini Monde

Vini Monde est accessible pour tous les clients Vini.

2 - Compatibilité du téléphone mobile

Les normes réseaux étant différentes d'un pays à un autre, vérifiez que votre mobile est adapté aux fréquences du ou des pays visités. Voir p. 4.

3 - Liste des opérateurs internationaux partenaires

Vérifiez que votre destination figure dans la zone de couverture Vini-Monde sur notre site www.vini.pf/vinimonde

Attention ! La zone de couverture est en fonction de votre forfait mobile.

4 - Activation Vini Monde

Le service est gratuit et activé par défaut à l'ouverture de votre ligne (sauf demande contraire de votre part). En cas de doute, contactez notre Service Clients au 39 50 avant votre départ.

5 - Réception et émission d'appels à l'international

L'émission d'appels est activée par défaut sur votre téléphone alors que la réception d'appels nécessite une activation manuelle de votre part en tapant

#351*0000# sur votre mobile et en validant avec la touche appel . Voir p.6.

6 - Réception et envoi de SMS à l'international

Vérifiez que le numéro du serveur SMS de votre mobile est le +689 87 109 994 dans la rubrique « Messages » ou « Réglages » de votre mobile.

7 - Messagerie vocale à l'étranger

Avant votre départ, notez soigneusement le code secret de votre messagerie vocale et faites un essai depuis un téléphone fixe local. Pour cela, composez le +68987391753 et laissez-vous guider.

8 - Numérotation internationale

Pour faciliter l'utilisation de votre mobile à l'étranger, enregistrez les numéros de votre répertoire au format international en faisant le « + » suivi de l'indicatif pays et du numéro de votre correspondant (exemple : +689 87 XX XX XX).

9 - Internet Mobile à l'étranger

Avant de partir, vérifiez les tarifs d'Internet Mobile dans la zone ou le pays visité et consultez les conseils Vini pour l'utilisation d'Internet Mobile à l'étranger. Voir p.10

10 - Télécharger l'application Vini Compagnon

Avec Vini Compagnon, retrouvez l'ensemble de vos services au même endroit !

Plus besoin de retenir les codes et n° courts. C'est facile : l'application les compose automatiquement pour vous.

Application gratuite, compatible iOS et Android





COMMENT UTILISER SON MOBILE À L'ÉTRANGER

Votre numéro d'appel reste le même à l'étranger.

Votre mobile se connecte automatiquement à un réseau étranger partenaire de Vini. Le nom (ou le code) de l'opérateur s'affiche sur l'écran de votre téléphone.

Si plusieurs accords d'itinérance ont été conclus dans le pays où vous vous trouvez, vous avez la possibilité de sélectionner l'opérateur de votre choix en vous rendant dans les paramètres réseau de votre téléphone.

Conseil
Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à un réseau partenaire étranger, pensez à éteindre puis à rallumer votre mobile.

I - Mon mobile est-il compatible ?

Les mobiles fonctionnent sur des fréquences spécifiques, d'où la distinction entre téléphones bi-bande/tri-bande/quadri-bande/3G ou 4G. Il faudra donc vérifier sur la fiche technique de votre téléphone s'il est compatible avec la ou les fréquences utilisées dans votre pays de destination.

Le tableau ci-dessous répertorie les fréquences des principales destinations mondiales. Pour consulter la liste complète de nos opérateurs partenaires et des normes réseaux utilisées, rendez-vous sur notre site www.vini.pf/vinimonde

Type de téléphone	Bi-bande 900 1800	Quadri-bande 850/900 1800/1900	3G 2100	4G LTE
Fréquence en Mhz	Tri-bande 900 1800/1900			
Destinations	Europe Nouvelle-Zélande Australie Nouvelle-Calédonie	Monde entier (sauf Corée du Sud et Japon)	Corée du Sud et Japon	Toutes destinations



II - Comment appeler et envoyer des SMS ?

Vers la Polynésie française
Composez le + 689 suivi du numéro de votre correspondant.
Exemple : pour appeler le 87 77 XX XX composez le +689 87 77 XX XX.

Vers votre pays de séjour
Composez directement le numéro de votre correspondant.

Vers un pays différent de celui où vous séjournez
Composez le « + » puis l'indicatif du pays et le numéro de votre correspondant.
Exemple : un téléphone fixe en Australie +61 29 XXX XXXX.



III - Comment recevoir des appels ?

Tous les appels reçus à l'étranger vous sont facturés.

La réception d'appels à l'international est donc bloquée par défaut pour vous permettre de maîtriser votre consommation à l'étranger.

Pour activer la réception d'appels à l'international, vous devez impérativement taper le code suivant : **3351*0000*** et valider avec la touche appel **☎** de votre téléphone. Si vous êtes client Vinicard, il vous est nécessaire d'avoir du crédit pour recevoir des appels.



Bon à savoir

Durant votre séjour, si vous ne souhaitez plus recevoir d'appel, tapez **3351*0000*** puis validez avec la touche appel **☎** de votre téléphone. Dans ce cas, si des correspondants cherchent à vous joindre, ils seront renvoyés sur votre messagerie vocale.

Pour vérifier le statut du service : tapez **3351*** puis validez avec la touche appel **☎**.

Si votre mobile n'accepte aucun de ces codes, ou affiche un message tel que « service non disponible », cela veut dire que vous pouvez recevoir des appels en roaming automatiquement.

Depuis la Polynésie française

Pour vous joindre à l'étranger depuis la Polynésie, votre correspondant doit composer les 8 chiffres de votre mobile.

Depuis votre pays de séjour ou un autre pays

Pour vous contacter depuis l'étranger, votre correspondant doit composer votre numéro au format international.

Exemple : 00 689 87 77 XX XX ou +689 87 77 XX XX.

Astuce

Le signe « + » remplace les indicatifs internationaux (« 00 » en Europe, « 011 » en Amérique du Nord, etc.).

IV - Comment recharger votre compte depuis l'étranger ?

Clients Vinicard, Vini Izi+ et Vini Like :

- Avec une recharge Vini achetée avant votre départ, tapez le code **87391222*** suivi des 14 chiffres du code de rechargement + **#** + touche appel **☎** (service gratuit).
- Par Internet en vous connectant sur votre Espace Clients⁽¹⁾.

(1) L'accès à votre Espace Clients se fait gratuitement via Wifi uniquement. Si vous vous connectez en roaming depuis votre mobile, vous serez facturé au tarif en vigueur.



V - Tarifs des appels et des SMS*

A l'étranger, les tarifs roaming qui vous sont appliqués dépendent de la zone ou du pays visité. Par exemple : si vous contactez votre famille en Polynésie depuis les Etats-Unis, vos communications voix et SMS seront respectivement facturées 113 F/mn et 57 F/SMS. Les appels reçus lors de votre séjour aux Etats-Unis seront quant à eux facturés au tarif de 91 F /mn. Les SMS que vous recevez à l'étranger ne vous sont pas facturés.

	Tarifs en F/mn Appels émis depuis l'étranger			Tarifs en F/mn Appels reçus à l'étranger	Tarifs en F/SMS émis depuis l'étranger
	Dans le pays visité	Vers la Polynésie	Vers des Pays tiers		
Zone 1 : États-Unis	226	113	452	91	57
Zone 2 : France métropolitaine	142			34	
Zone 3 : Nouvelle- Zélande et Australie	226			57	
Zone 4 : Pacifique	142	226			
Zone 5 : Asie	226	226			
Zone 6 : Reste du monde	452	452		91	

Pour les appels, facturation à la minute indivisible. Tarifs exprimés en FCFP/TTC, TVA de 13 %
*Tarifs en vigueur au 1er juillet 2018.

VI - Comment consulter sa messagerie vocale ?

Composez le **+68987391753** et, à la demande du serveur vocal, composez votre numéro de mobile et le code secret de votre messagerie vocale. Cet appel vous sera facturé au tarif roaming en vigueur dans la zone visitée.

Attention ! Si vous avez autorisé la réception d'appels à l'international sur votre mobile avec le code **#3531*0000#**, vos interlocuteurs ne pourront pas laisser de message sur votre boîte vocale, sauf si votre mobile est éteint.

VII - Suivre sa consommation à l'étranger

Le suivi de votre consommation peut se faire depuis l'étranger :

- Par SMS, en envoyant CONSO au 7100.⁽¹⁾
- Par Internet en vous connectant sur votre Espace Clients, rubrique Conso/Factures.⁽²⁾
- Depuis votre application Vini Conso⁽²⁾ (disponible pour Android et iPhone).
- Pour les clients Vinicard, Vini Izi+ et Vini Like, un moyen supplémentaire est à votre disposition. Tapez **2223*** suivi de la touche appel **☎** (service gratuit).

Les données fournies permettent un suivi de votre consommation à titre indicatif, en aucun cas elles ne peuvent se substituer aux éléments de la facturation qui seuls font foi.⁽³⁾

(1) SMS facturé au tarif SMS roaming en vigueur.
(2) L'accès à votre Espace Clients et à l'application Vini Conso se fait gratuitement via Wifi uniquement. Si vous vous connectez en roaming depuis votre mobile, vous serez facturé au tarif roaming en vigueur.
(3) La date et l'heure de la dernière mise à jour et de la dernière communication prises en compte sont toujours indiquées, cependant il peut arriver que les fichiers ne soient pas implémentés chronologiquement (notamment en situation de roaming), entraînant ainsi des perturbations dans l'historique des dates affichées.



INTERNET MOBILE À L'ÉTRANGER

Internet Mobile à l'étranger est un service qui peut s'avérer coûteux.

Il vous appartient de rester vigilant quand vous utilisez ce service à l'étranger.

I - Forfaits compatibles

- . Vinicard
- . Vini Izi+
- . Vini Like
- . Vini Open

Attention ! Le service Internet Mobile est disponible pour tous les clients.

Il est bloqué par défaut pour les clients Vinicard, Classic et Xtra.

Pour activer le service envoyez "DEBLOQUE" par SMS⁽¹⁾ au 70 33.

Les options BOOST, les formules Internet Mobile ONLY et Internet Mobile en prépayé de Vini ne sont pas disponibles à l'étranger.

II - Comment utiliser Internet Mobile à l'étranger ?

Le service Internet Mobile à l'étranger peut être activé et désactivé directement dans les paramètres réseau de votre téléphone.

Sur Android, aller dans Applications > Paramètres > Plus de Réseaux > Réseaux Mobiles > Cocher « Itinérance » pour activer Internet Mobile à l'étranger ou décocher pour le désactiver.

Sur iPhone, aller dans Réglages > Réseau cellulaire > Cocher « Données cellulaires » pour activer Internet Mobile à l'étranger et décocher pour le désactiver.

Sur Windows Phone, aller dans Réseau et sans fil > Réseau cellulaire et SIM > Options d'itinérance de données.

Pour les autres smartphones, référez-vous à votre manuel d'utilisation pour activer ou désactiver Internet Mobile à l'étranger.

(1) SMS facturé au tarif SMS roaming en vigueur.





III - Tarifs d'Internet Mobile
à l'étranger*

La facturation du service Internet Mobile à l'étranger se fait au volume de données échangées (envoyées et reçues), en fonction de la zone dans laquelle vous vous trouvez.

	Tarifs data /Mo
Zone 1 : États-Unis	339 F
Zone 2 : France métropolitaine	565 F
Zone 3 : Nouvelle-Zélande et Australie	
Zone 4 : Pacifique	1 130 F
Zone 5 : Asie	565 F
Zone 6 : Reste du monde	1582 F

Facturation de la data au Ko. 1Mo = 1024 Ko. Tarifs exprimés en F CFP TTC.
Attention : L'Internet Mobile à l'étranger est facturé en **hors forfait** (sauf pour les abonnés Vini-lzi et Vini-lzi+).

Exemple d'utilisation	Données échangées	Tarif TTC Zone 1 : États-Unis
1 email avec pièce jointe	340 Ko	112 F
1 heure de surf (sans audio ni vidéo)	10 Mo	3 390 F
30 min de Skype avec Vidéo	40 Mo	13 560 F

*Tarifs en vigueur au 1er juillet 2018.

IV - Gérer son utilisation d'Internet Mobile à l'étranger

Pour optimiser votre utilisation d'Internet Mobile à l'étranger à moindre coût, Vini vous conseille de :

- Désactiver avant de partir le service Internet Mobile à l'étranger et de ne l'activer que si nécessaire. Cette manipulation peut se faire directement dans les paramètres réseau de votre téléphone.
- Désactiver la mise à jour automatique de vos applications et la réception automatique de vos emails.
- Privilégier les connexions Wifi.

- Éviter le téléchargement de documents lourds.
- Éviter les lectures audio et vidéo en ligne.
- Éviter l'utilisation des logiciels et applications de voix sur IP (Skype, Viber, Face Time...).
- Éviter les applications qui nécessitent la géolocalisation et surtout le GPS.

Les + Vini pour une meilleure vigilance

> Option de blocage/déblocage de la data à l'étranger
Si vous souhaitez bloquer ou débloquer le service Internet Mobile à l'étranger sans passer par les paramètres réseau de votre téléphone, Vini vous permet de le faire en toute simplicité :

En envoyant par SMS⁽¹⁾ au 7033 :

- le mot « BLOQUE » pour empêcher les connexions
- le mot « DEBLOQUE » pour permettre les connexions.

> SMS d'alerte
Lorsque vous atteignez les paliers de consommation suivants : 10 Mo, 50 Mo, 100 Mo et 200 Mo, vous recevez un SMS de notification.

Remarque : lorsque vous atteignez les paliers 50, 100 et 200 Mo, le service Internet Mobile à l'étranger est automatiquement bloqué. Si vous souhaitez continuer à utiliser ce service, vous devrez le débloquer en envoyant « DEBLOQUE » par SMS au 7033⁽¹⁾.

> Applications de suivi de la consommation
Pour monitorer votre consommation data à l'étranger en temps réel, vous pouvez également télécharger des applications telles que 3G Watchdog pour Android ou My Data Manager pour iOS.

De plus certains smartphones ont également un compteur d'utilisation data intégré. Pour cela, référez-vous à la notice d'utilisation de votre mobile.

(1) SMS gratuit lorsqu'envoyé depuis la Polynésie française et facturé au tarif SMS roaming en vigueur lorsqu'émis depuis l'étranger.

Pour contacter Vini :

- Service Clients :
Tél. : 39 50 (numéro gratuit
depuis un mobile du réseau Vini)
- BP 440
98713 Papeete Tahiti
- Sites web :
www.vini.pf
www.corporate.vini.pf
www.vinispot.pf



Vini Tahiti



Vini Tahiti